

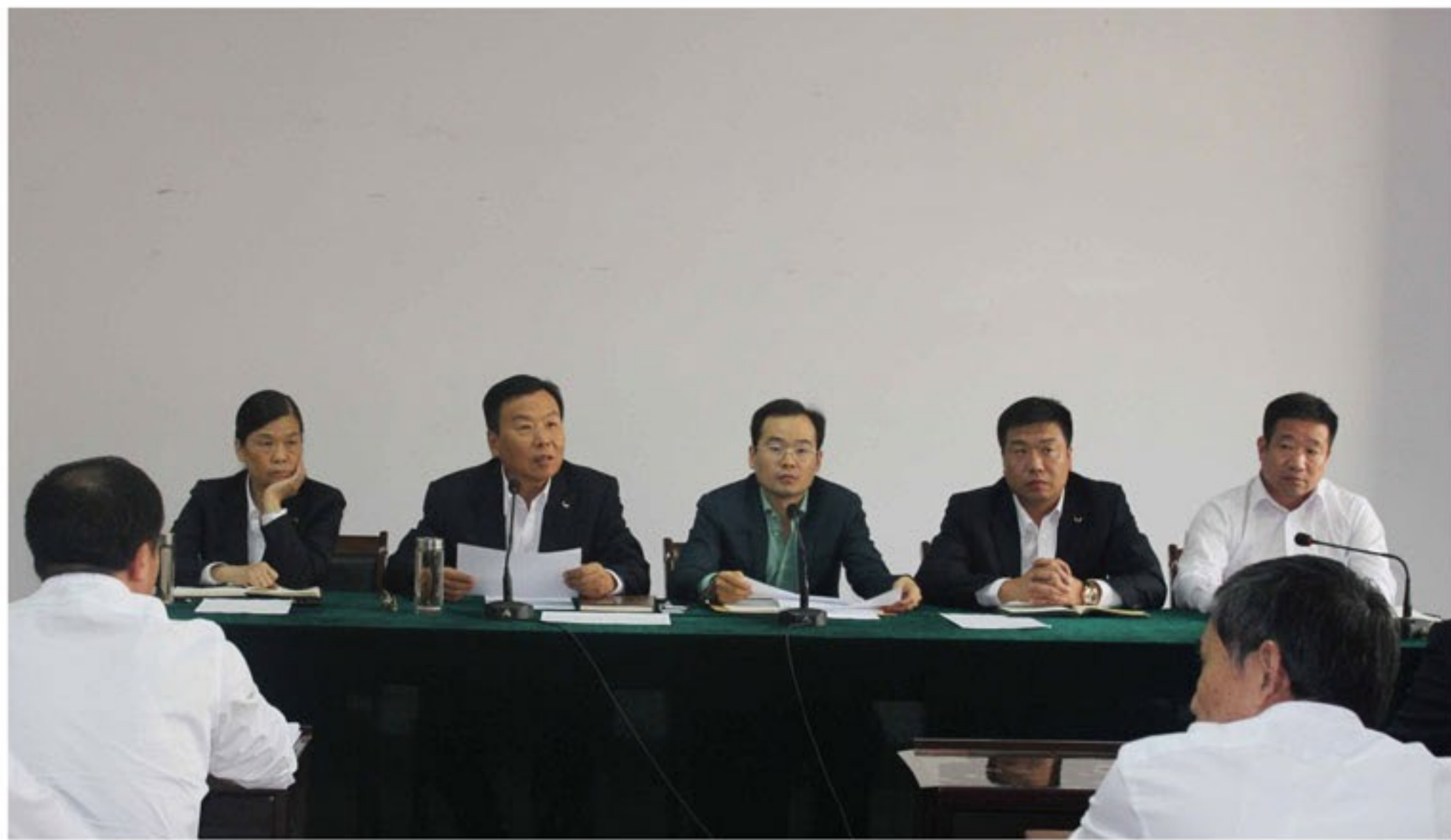
# 郑锅报

公司技术中心生产部与科研部再下车间实训  
公司技术工厂 以守为攻 勇立潮头 争创佳绩

郑州锅炉股份有限公司主办 总第二十二期 2014年10月

## 公司经营管理体制改革向纵深发展

### 10月7日中层以上干部会议综述



10月7日下午，国庆长假上班第一天，公司召开股权转让协议签订以来的第二次中层以上干部会议。张文辉总经理、王国华总裁分别就当前工作

金7000多万元，这说明新的领导好郑锅、发展好郑锅的决心。当然光靠投入不行，还要靠公司中层以上干部的积极配合。他提出了“赢在中层”的管理理念，认为搞好企业要有科学严谨的规章制度，关键就是要发挥人的积极性。中层以上干部作为一个企业的核心团队，作用发挥如何，决定了企业的兴衰与走向。

影响销售的所有问题，争取销售工作面貌在十月份的努力有一个较大的改善。

干部管理方面要强力贯彻能者上、庸者下的管理体制，不搞论资排辈。凡是真心实意、踏踏实实为郑锅发展

重用和提拔，新的领导班子为所有愿意在郑锅施展才华的员工提供发展平台。当然，也绝不会让不称职、不负责任的领导干部继续留在管理岗位。希望我们大家都能在发展郑锅这个利益前提下，克服当前困难，

(公司办公室)



做了讲话，李源董事长就早云平管理问题做了重要指示。李源董事长、党委书记李源主持。

总经理张文辉首先总结了公司九月份经营工作，安排部署了十月份具体工作。他指出，九月份公司经营业绩持续低迷，主要反映在订单和回款都不甚理想，说客观方面都存在一定问题。十月份经营形势仍不容乐观，需要全厂上下大力气采取有力措施来解决当前存在的问题。他说，作为十月份采取措施的第一步，国庆上班第一天，公司就召开了销售人员会议，要求大家要把抓销售、促回款做为十月份的重要工作。要有销售人员、销售经理和区域总裁，都要深入市场，深耕细作，采取一切措施，保证十月份实现回款3000万元。王国华总裁做了重要讲话。他说，自通用公司进驻郑锅一个多月的时间，通用公

短评

## 赢在中层

10月份的中层干部例会上，王国华总裁又重申了“赢在中层”的治厂理念。按照总裁的要求，所有中层干部都应该成为部门的骨干、专家和能手。作为中层，如何才能成为部门的骨干、专家和能手呢？

首先，身为部门负责人在工作上要以身作则，率先垂范，做执行上级要求和公司纪律的典范；当攻城拔寨、克难攻坚的尖兵。其次，要躬身部门工作实践，熟悉研究部门工作，对各种技术、规范、操作要做到了如指掌。此外，方可称为专家、能手。同时，作为中层干部要想保持自己在本部门的专家、能手地位，还要不断地学习新技术，掌握新信息，向同行业先进水平看齐，做到视野不断开阔，知识不断更新，方能坐稳部门首把交椅。否则，就会被后浪掀翻，俯首称臣。

中层肩负公司领导重任，统领企业各路大军，是企业的脊梁。中层是企业的中流砥柱，中层是企业发展的关键。中层是企业兴则企业兴，赢在中层。

(技术中心 王绝峰)

# 容器公司签订首台电商运作海外合同

7月17日，对容器公司电子商务部以及国际部来说，这是一个特殊的日子，经过一个多星期的在线沟通交流，印度尼西亚PT. BUMI MENARA INTERNUSA 公司与郑锅容器签订了WNS3-1.0-Q 锅炉订购合同，这是容器公司通过电子商务销售的又一成功案例。

据了解，印度尼西亚PT. BUMI MENARA INTERNUSA 公司是一家拥有8000余人的大型海产品加工企业，产品主要出口欧美等发达国家。经过网上搜索，印尼客户进入郑锅容器英文网站锅炉产品页面，得到了电子商务部在线客服的热情专业接待。

信息转到国际贸易部后，外贸人员与印尼客户Didik Edysun 通过邮箱以及电话保持密切的沟通，耐心专业的解答了客户提出的锅炉设备问题，使得客户全方位的了解了郑锅公司的实力、发展规模、锅炉产品质量以及售后服务优势。

经过反复洽谈，双方于7月17日在线上签订了总金额45000USD. 的WNS3-1.0-Q锅炉合同，印尼客户于8月12日到公司进行实地参观考察，充分认可了公司在锅炉生产方面的实力，一次性结清了剩余70%的款项。此次成功签约是容器公司电商以及外贸部的合

作十分满意。张登峰是集箱分厂铆焊组的一名

汽锅炉已经安全抵达印尼客户项目地，客户对WNS3-1.0-Q 锅炉各方面反应情况良好，同时公司客服人员随时与客户保持电话沟通，热心的售后服务及指导得到了客户的赞誉。

此次合作的圆满成功是一次互利双赢的旅程，对郑锅容器来说，不仅实现了足不出户，更比传统销售预期，同时技术先进、售后有保证的锅炉设备满足了生产的需要；对于郑锅容器来说，这次电商线上成功销售不仅避免了传统的销售人员舟车劳顿的辛苦，更节省了销售费用，真正做到了“省钱、省力、省人、省事”的电商发展理念，更是公司打破空间限制、在互联网大潮中不断探索新的销售渠道、将“线上”与“线下”销售完美结合的成功典范。

(容器公司 宋斌斌)



# 集箱先锋班班长张登峰

工关心爱护，乐于助人，对新到的班组成员更是积极地传授技术经验。

张登峰同志承担我分厂管箱、对焊管束、节能器、烟架等厂内的大修工作，劳动强度大，技术含量高，又脏又累。对于鳍片管和大管箱，更别

说冬夏的严寒酷暑了，就是平常的辛苦程度可想而知。虽然劳动强度高，工作量大，但他从无怨言，为完成公司的生产任务，他常常加班加点。今年8-9月份天气极其炎热，平均温度达40多度，但他坚持完成1401、35Q13-1401产品鳍片管的焊缝成形质量，张登峰在二保焊跑屏时，坚持在40度的高温下不吹电风扇施焊，他挥汗如雨，身上的衣服湿透从未干过，今年9月还克服自身人员不足的情况，白天完成自己的工作，夜晚坐产部的安排带领铆焊组全体职工连续加班奋战两个昼夜，帮助下料分厂完成了20Q11、6Q06两艘汽炉门的对焊工作，为汽包的快速完工创造条件。

2014年我们公司生产特点是新品



张登峰从不埋怨、发牢骚，总是认真地消化图纸，了解工艺要求，并且做好生产计划的分解，做到心中有数。积极带领本组职工周六、周日加班加点，及时完成生产任务。

张登峰除了能出色的完成生产工作外，自己的专业技能也有了较大的提高，2013年3月份在公司组织的焊工比武中获得二保焊第三名。

(集箱分厂 毛鹏涛)

# 奉献青春 争当先锋

班组是企业最基本的单元，也是直接承担安全生产任务最前沿、最基层的组织。是企业所有工作的支撑点和落脚点。下料分厂铆工组虽不承担下料任务，但他们是分厂任务最重，生产难度最大的班组。

班组在刘房东和王秋红组长的带领下，始终将生产任务作为各项工作的前提，注重团结协作，保质保量完成各项生产任务。班组生产6Q06产品时，烟箱刚刚卷制完成，此时已临近下班，为了抢下道工序工期，班组接到命令是明天一早必须将烟箱转到下道工序。班组成员二话没说，立即组织人员投入生产，晚饭实行轮流制，保证生产不间断，通过班组的努力，终于在凌晨两点将任务完成。第二天一早班组又投入到了新的生产任务之中。

同时班组注重理论与实际相结合，认真钻研，发现生产中的一些细节问题，不断总结，不断创新，提高生产效率。生产2L01产品时，烟箱盖加工难度较大，班组在刘房东的带领下，出具新的

工艺的认可，不仅保证了质量，而且提高了效率。为了保证60Y14、130F84等产品的入库，班组克服种种困难，主动延长工作时间，提前完成

分厂正是有了这样肯钻研、肯吃苦的职工才保证了生产任务的顺利完成。就是这样一个以80、90后为主力军的班组奉献着自己的青春，为企业的发展贡献着自己的一份力。

(下料分厂 石国治)

临近国庆，但是我们分厂任务重、工期紧。分厂机器轰鸣，奋战在一线的工人们干劲十足，忙而不乱。在这里，我最想说的话题是：向一线员工学习、致敬！无论严寒酷暑，分厂一线员工兢兢业业的在自己的岗位上战斗着，他们不怕苦、不怕累、不畏艰难险阻的精神以及他们百炼成钢的坚韧品质值得我们学习。

就拿最基本的上班考勤来说，早上8：30分上班，我们分厂员工总是在

六日放弃陪家人孩子时间，全心投入工作，几月如一日，有的员工中午吃饭也就半小时，饭后立即投入工作中，充分反应了基层员工的干劲和主

希望社会要充分理解、肯定和尊重每一位基层员工的价值。劳动是光荣的，职业没有高低贵贱之分，无论是普通操作工，还是搞卫生扫地，都是为公司创造价值，为公司做贡献，一线员工从平凡的工作中寻找努力的源泉并体会工作的乐趣。工作不是为了生存、追求个人利益而不得不做的事情，而是通过工作，施展自己的能

力，发挥自己的潜质，实现个人价值，为自己和家人的生活提供物质基础，为其他人的工作和生活制造便利，为社会做出贡献，用平凡人做不平凡事。相反，一线员工的工作稍有疏忽，就会产生质量问题，就可能对企业造成重大不良影响，会对公司造成损失。企业要为一线员工提供公平合理的报酬，这是员工尽职尽责的关键。

一线员工的要求往往很简单，最要关爱一线员工，尽力为他们提供健全的劳保、福利和休假，尽力通过技术改造和工艺上的调整来减轻员工的劳动强度，尽力帮助员工解决生



# 成品库大扫除



除草前



除草后

极响应公司号召，李翔处长一上班一边安排工作，一边安排打扫卫生。在不影响发货的情况下，每班抽调二十人进行大扫除。大家分工协作，有的负责窗户的清理，有的负责办公室清洁、有的负责办公用品归类、有的负责门口杂草的清扫、有的拿铁丝网扎

被杂草拉破了。有些职工干不下去了，李翔处长对大家说：“同志们，我们再把劲，辛苦点，把杂草一次性清理了，以后大扫除我们就轻松多了。”说完后带领大家一起干了起来。经过两个多小时的共同努力，我们出色完成了清扫任务。

(成品库 马亚杰)

为提高公司整体形象，部门开展全面清理卫生活动。要求周六为大扫除日。九月二十七日，成品管理处理

# 公司开展职工体检活动



体检是保障员工身体健康的重要手段。为减少体检对生产的影响，各部门合理安排体检时间，同时要求大家积极配合医生检查，并与医生互动，了解目前身体状况，及时发现影响身体健康的因素和不良习惯，及时防范改正，确保有病早治疗，无

为全面了解全体员工身体健康状况，提高员工自我保健意识，营造“健康生活、快乐工作”的环境氛围，本月23日、24日、25日三天公司组织开展了职工健康体检活动，为生产一线职工约400人进行了体检。

此次体检内容包括血常规、心电图、胸片、彩超等全面项目。为确保体检工作有序进行，公司有关部门精心组织，提前通知，确保体检顺利进行。

一直以来，公司坚持“以人为本”的发展理念，高度重视员工身体健康状况，定期组织职工健康体检活动，及时了解掌握员工健康状况，有效预防重大疾病发生，鼓励员工参与健身运动，加强体育锻炼，以健康的身体、乐观的心态、饱满的热情投入到工作中。

(设备部 杨金生)

# 那些年，我们经过的火车站

我家在许昌市襄城，自2007年我到郑州锅炉股份有限公司工作之后，便经常来往于郑州与家乡之间。因此，对经常乘坐的火车，经过的火车站都有了一份特殊的感情。

焦宝铁路从我家乡经过，在我姥姥家，丁营村，建了一个小得不能再小的小火车站，记得6岁那年，第一次出远门，跟素娟表姐，从丁营到平顶山，有6个站，票价2.5元，绿皮车，人很多，我是老爸从窗口给塞进车厢甲的，多年后才知道当年第一次坐火车还是个“挂票”。后来，初中的时候听完小曼老师的精品歌唱课后，回学校时为了“走捷径”，还在火车站翻了一次火车，刚跳上月台，火车就开走了，散落下一片煤灰。天啊！差点被火车给带走。

长大以后，出来上学、工作，从小县到省城，从京城到西安，从石家庄到郑州……赶过太多的火车，无论是动车，还是高铁；踏过不计其数的月台，匆匆地经过太多的车站，她们或高大，或恢弘，或气派，或堂皇。

那火车站，仿佛是延展在每一个城市与城市交接的节点，守望在每一个城市的中间。她只是默默地守候，浮躁的是我们，为生活、为功名、为野心、为梦想……来来去去，匆匆忙忙。

这是会制造温暖的超方列，早晚频繁站及开足知五洋，世旅旅客了哭带



走了另一批。来的脚步覆盖了往的脚印，轻快的脚步播散着欢聚的喜悦，从匆忙的脚步到匆匆的脚步，匆忙的脚步显示迫切的心情，悠闲的脚步成为一次次探访，也有犹疑不稳的脚步，属于那些等待的旅客。

我不愿做迷失了自己的旅客，随着年龄的增长，远在家乡的父母也日渐衰老和孤独，这让我远行的脚步无法义无反顾。舍不得爸妈，但还是要走，这个离别，有痛，但这是这代人的成长之痛，是化蛹成蝶之痛，这是华丽转身之痛，对于这种痛，我不应该有悲伤，我应该是怀揣梦想，我应该是干劲冲天。胸中几云梦，余地多恢弘！坐上火车，甩开大步，一路高歌，向前！

然而，记忆依稀可见，却又弥足珍贵。

如今，那年的客车已停运多年，但拉煤车依旧轰鸣，火车站仍在伫候。只是，再也看不到当年拥挤的客流了，取而代之的是“逢一逢七”熙熙攘攘的早集和庙会了。时过境迁，珍惜当下吧！

(辅机公司 马会亚)



开心一刻

## 不许偷酒

张三买了一坛好酒放在小院，第2天酒少了1/5，他便在酒桶上贴了“不许偷酒”四个字。第3天酒又少了1/5，他就贴上了“偷酒者重罚”。第4天酒还是被偷，张三眼珠一转，贴上“尿桶”二字。第5天张三发现桶满了，他却哭了。第6天，张三再次在酒桶

上贴上“不许偷酒”。结果那一天很多人都哭了。

(技术中心 牛讲伟)



# 美丽郑锅

转眼间，来到郑锅安装工程有限公司已近半年了。在此，首先感谢安装公司的焦武军总经理，是他给了我来到贵公司工作的机会，还要感谢栽培我的宋处长和各位同事。

作为一名普通本科应届毕业生，很荣幸能来到贵公司。在这里，我要做的还有很多。他们已经在公司和本行业工作了很长时间，经历和见识的肯定比我多。对刚刚从大学校园里走出来的学生我来说，要学习的地方还很多。能够在这个交通便利，人与人和谐相处的公司里上班也算



是好去处了。今后的今后，我将勇往直前，为郑锅安装公司的发展，献出自己的一份力量。美丽郑锅，关注我。

(安装公司 姜海峰)

# 幸运的小鱼儿

在郑州大学绿树环抱的土木工程学院大楼西侧，有两个花岗岩砌成的大水池，象两颗巨大的珍珠，镶嵌在校园的绿色里。水红色的睡莲花在绿色荷叶的陪衬下，点缀在清澈透底的池水中，婷婷玉立在水中的簇簇蒲草，给人一种水墨国画的意味。每天早上到公司后我都要去那里跑步锻炼，呼吸呼吸带有植物味道的空气，欣赏观看着绿色如茵的美景，每次都能给我一种脱离尘世喧嚣，忘却烦恼，静下心来安静的享受。每次经过那两泓清水，我就想要是我能亲手放两条鱼在里面，鱼翔浅底，那我岂不是也和自然融合在一起了吗。



腾起一团泥雾，嗖的一下不见了踪影，而另一条小鱼则平躺在水底，一动不动的呼吸着。看着它不动，我也不敢走，就围着水池一圈一圈的跑步，当我跑到第三圈的时候，看到它身子立起来了，我用树枝捞了它一

这个机遇，终于来了。去年11月的一天，我回开封老家，吃完中午饭要走的时候，老家亲戚送给我们一些当地的农产品，除此之外，还有一包说是一大早在黄河河滩里逮到的野生鲫鱼。看着活蹦乱跳的一袋鲫鱼，高兴之余随手放在汽车后备箱里就走了。

晚上到郑州后，家人吃过晚饭已经十点多。当我把那一袋鲫鱼倒到淘菜池里时，竟然发现还有两条巴掌大的鲫鱼还有呼吸，还活着。这

离开水有十几个小时了，这么长时间竟然还活着，真是奇迹。激动之余，我赶忙把淘菜池的水放满，那两条小鱼停了一会儿竟然都慢慢的游动起来。我当时就想起了郑大校园内那两池清水，心里盘算着明早一定把它们放生到那里。

第二天一早到公司后，我把那两条有小鱼的塑料袋，以日不待的速速朝郑大校园跑去，迫不及待把两条小鱼从塑料袋里抖落到水池里。一条小鱼入水后尾巴拍打了一下湖底，瞬间

安全的。每当这个时候我就感到十分欣慰，是我帮助它们度过了一场从一百多公里外的黄河到郑大宁静港湾的

在这以后的日子里，我每天跑步到这两个水池时都要仔细的寻找它们，但一次也没看到他们的踪迹，但我知道它们在水的深处，在那簇簇睡莲和蒲草的根部惬意的游荡。

这块天地自然融合在一起的愿望。这一切无不缘由这两条幸运的小鱼儿，但这种幸运又何尝不是它们以自身超乎寻常的顽强生命力换来的？如果它们不是几经波折顽强的生存下来，它们岂时不也都成了人们的桌上肉，盘中餐？由此我们不能不感叹和敬畏生

运的小鱼儿。

# 宝宝生日

亲爱的宝贝，三年前妈妈还在汽包分厂工作的今天，你来到了妈妈的身边。从此你变成了妈妈甜蜜的责任。爱粘人的你，爱撒娇的你，爱耍小性子的你，在妈妈眼里你永远都是那么可爱。



衣服、自由，这些对妈妈来说都变成了浮云。妈妈眼中只能装下一个你。妈妈脾气有点多变，急了也会吵你。看着你委屈的小脸蛋，妈妈自责的要

死，宝宝，你选择做妈妈的孩子，适应妈妈的各种性格，在妈妈难过的时候给妈妈的小拥抱，哄妈妈的甜言蜜语，妈妈一个都不会忘。现在是凌晨不到一点。妈妈看着你熟睡的小脸，回想这三年的点点滴滴，妈妈从汽包分厂工作变动到管理部，工作变了，但

是妈妈感动、感恩、感谢的心情滑改变。妈妈娇情的哭了，说不上是怎样一种情绪，没用的眼泪止不住往下流。宝贝，生日快乐。愿你永远健康康、快快乐乐。爸爸妈妈永远爱你。

# 出口蒙古国15t/h内循环流化床锅炉简介

图片说明

## 公司首台真空热水

### 锅炉发往邯郸

10月26日，容器公司首次签订的两台8t/h真空热水锅炉发往邯郸，填补了企业在此产品领域的空白。



(容器公司 李世庆)

## 25t/h锅炉印尼安装

### 项目紧张进行

公司承建的印尼25t/h锅炉安装项目正在加紧施工中，一线职工克服了异国施工的时差和生活习惯差异等困难，加班加点工作在施工一线。图为印尼项目施工现场。

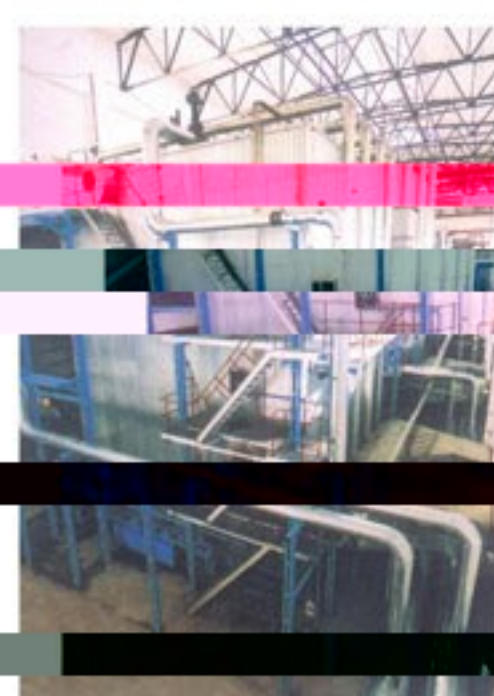


(安装公司 艾红)

## 采购生产程序

本月中旬，出口墨西哥的30T02Z1 (ZG-30/3.82/330-T) 型锅炉图纸审核完毕，用户支付我公司图

购、投产过程。该合同总价852万元，于今年7月18日与Industrial Aceitera de Casanare公司签订。该公司分别于今年4月26、7月18、7月28与我公司签订出口哥伦比亚、墨西哥、哥斯达黎加等三台锅炉合同，合同总价2800余万元。



(销售公司 丁恒波)

15FKS (SG1000-15/350/320) 型产品为我公司出口蒙古国的一台内循环流化床锅炉，且该锅炉为公司内循环流化床燃烧装置中首台采用膜式布风板、同等参数产品中尾部首次采用钢管式省煤器换热结构。该锅炉具备以下特点：

- 1、燃烧效率和锅炉热效率高。
  - 2、通过添加石灰石，可进行炉内脱硫处理。脱硫率可达90%以上，采用低温燃烧，有害气体NOx生成量减少，有利于环境保护。
  - 3、煤种适应性广。
  - 4、有利于灰渣的综合利用，提高经济效益。
- 本锅炉采用我厂与清华大学共同研制开发的新型旋流内分床循环流化床技术，它具有以下特点：
- 1) 结构紧凑，外表整齐美观，将分离器与炉膛连为一体。
  - 2) 分离器由膜式水冷壁及耐磨的耐火材料组成，有效地防止结焦，分离器性能稳定。
  - 3) 分离器外部温度低，散热损失少。
  - 4) 可在较短时间内起、停锅炉。
  - 5) 回料口多，回料均匀。采用壁式多孔半自流阀，无机械机构，使回料稳定、可靠，故障率小。

锅炉采用双膜筒槽置式的自然循环水冷炉膛结构，燃料由给煤机送入炉膛，与由等压风箱送来的空气混合燃烧，燃烧生成的烟气向上进入卧式旋风分离器，旋风分离器由两片膜式壁组成，以保证分离器的运行可靠（由于水冷壁管冷却的缘故），烟气中飞灰由于惯性力被分离出来，经回料道由松动风重新送入炉膛进行再烧，大大提高燃烧效率，同时可显著减轻后部受热面的磨损。由旋风分



离器出来的烟气，经过U形烟道再次与高温水换热后由中高压汽轮机过热器，然后横向冲刷对流管束，最后进入尾部受热面。钢管省煤器二级布置、空气预热器均为一级布置，烟气经空气预热器后进入除尘器，而后经引风机由烟囱排出。

锅炉的通风方式，采用鼓风机和引风机的平衡通风方式。

该锅炉在完善和保留原有的卧式分离器循环流化床锅炉的优点的同时，本着立足科学、对类型锅炉进行了技术创新。

- 1)、锅炉的结构紧凑，采用以下轻柴油点火，自动化控制程度提高的同时，又保证了锅炉房的干净卫生；

- 2)、冷却及密封性能好；克服了以往夹层水冷布风板容易漏水的缺点，降低锅炉的维修率，提高锅炉的运行时间。
- 3)、前后墙增加二次风，加强炉膛内烟气的扰动，使燃烧更充分。即能提高锅炉热效率又节能；
- 4)、锅炉增加前墙和后墙水冷壁管子，降低前后墙的墙体温度，保护炉墙，延长锅炉的运行时间。

(技术中心 谢向春)

# 什么叫执行力

在美国有位退伍军人，他在战场上负了伤。当他回到地方时，他发现很多单位都拒绝了他，而只有那家木材公司，继续寻找可能的机会。这一次，他来到了美国最大的一家木材公司去求职，通过几道关卡，终于找到了这个公司的总裁，他非常坚定地对这位总裁说：“总裁，我作为一名退伍军人，郑重地向您承诺，我会完成您交给我的任何任务，请您给我一次机会。”总裁一看他的年龄，一看他的经历，就给了他一份工作。那是住在美国中部的一个烂摊子。在此之前，公司派了很多优秀的经理人，都没有把这个工作做好。总裁想：比你优秀的经理人去了都不能完成这个任务，我不如卖一个人情，也让你自己证明你不是那块料，知难而退。

第二天，他就奔赴那个市场，几个月之后，他从美国中部挽回了公司在那里的形象，捋顺了客户的关系，并且清欠了几乎所有的欠款。在一个周末的下午，总裁把这个退伍军人叫到自己的办公室。跟他说：“我的妹妹在犹他州结婚，我要去参加她的婚礼。这个礼物是在一个礼品店里，非常漂亮的橱窗里面有一只蓝色的花瓶。”他描述了之后，就把那个写有地址的卡片交给了那位退伍军人。那个退伍军人按照任务后，郑重地向他的老板承诺：“我保证完成任务！”

这个时候，这位退伍军人已经意识到什么，他再一次拨通该店经理的电话，他第一句话说，我以自己的性命和一个军人的名誉担保，我一定要拿到那只蓝色的花瓶，因为我承诺过，这关系到一个军人的荣誉和性命。请你们帮我。

各位，如果是你，你会怎么做呢？会向老板这样说：“对不起，你给我的那个地址是错的。所以我没有办法拿到那只蓝色的花瓶。但是，这位退伍军人没有这样去想，

因为他向老板承诺过：保证完成任务。所以第一时间他想到给老板打电话确认，但是老板的电话已经打不通了。怎么办？时间一分一秒地过去，这位退伍军人结合地图然后通过扫街的方法，在距离这个地址五条街的地方，终于看到了老板描述的那家店，远远地望见，就看见那个漂亮的橱窗，他已经看到了那只蓝色的花瓶。他非常欣喜，但他飞奔过去，一看门已经上锁，这家店已经关门了。

如果是你，你会怎么办？你会说：对不起老板，因为我给你的地址是错的，我好不容易找到，但人家已经关门了。这位军人结合黄页和地址，终于找到这家店经理的电话。当他打过去电话之后说要买那只蓝色的花瓶。对方说：我在度假，不营业。”然后就把电话撂下了。

他想硬破橱窗拿到那只蓝色的花瓶，于是这位退伍军人转身去寻求的时候，正好从远方来了一位警察，全副武装，那个警察来到了橱窗面前，站在那里居然一动不动。然后这个退伍军人静心地等待，等了好久，那个警察丝毫没有走的意思。

那个时候，他再一次拨通该店经理的电话，他第一句话说，我以自己的性命和一个军人的名誉担保，我一定要拿到那只蓝色的花瓶，因为我承诺过，这关系到一个军人的荣誉和性命。请你们帮我。

那个经理被他感动了，终于决定愿意派一个人，给他打开商店的门，把这个蓝色的花瓶给了他。退伍军人拿到了蓝色的花瓶，他非常开心。但这个时候一看时

间，老板的火车已经开了，如果是你，你会怎么办？你会想出携带的钥匙吗？你很容易找到，人家已经关门了。我遭遇挫折，经历磨难，终于拿到了这只蓝色的花瓶，但你的火车已经开了。于是这位退伍军人给他过去的战友打电话，他想租用一架私人飞机，他终于找到了一位愿意把私人飞机租借给他的人，然后他乘驾飞机追赶老板乘坐火车的下一站，当他气喘吁吁跑进站台的时候，老板正好缓缓地驶进站台。

他按照老板告诉他的车厢号，走到老板的车厢，看到老板正安静地坐在那里，他把蓝色的花瓶小心翼翼地放到桌子上。然后跟老板说：“总裁，这就是你要的蓝色的花瓶，给您妹妹带好，祝您旅途愉快。”然后转身就下车了。

新的一周开始，老板把这个退伍军人叫到自己的办公室。跟他说：“谢谢你帮我买的礼物，我妹妹非常喜欢。你完成了任务，我向你表示一位经理人，想把他选派到远东地区担任总裁，这是公司最重要的一个部门，但之前我们在挑选经理人的过程当中，始终不能如愿。后来，顾问公司给我们出了一个蓝色花瓶测试选择经理人的办法。在选择经理人的过程当中，大多数人都没有完成任务，因为我们给的地址是假的，我们让店经理提前关门，我们让他只能接两次电话，在过去的测试中只有一个人完成了任务，是因为他把橱窗玻璃砸碎了。我们公司请的侦探没有记录下来。”

所以在后来的测试当中，我们特意雇了一位全副武装的警察守在那里。但是所有这些人，都没有完成任务的決心。你出色地完成了任务，现在我代表董事会正式任命你为本公司远东地区的总

(摘自百度文库)